



hAPPyMamma in Toscana (DGR 1204/2018)

Avvio dell'implementazione in tutto il territorio regionale

Manila Bonciani

Laboratorio Management e Sanità
Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa



hAPPyMamma in Toscana

Implementazione del percorso nascita regionale attraverso modalità digitali integrate (web-app e mobile) DGR 1204/2018



REGIONE TOSCANA

UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 29-10-2018 (punto N 34)

Delibera

N 1204 del 29-10-2018

*Proponente*STEFANIA SACCARDI
DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE*Pubblicità/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)**Dirigente Responsabile Maria Teresa MECHI**Estensore CECILIA BERNI**Oggetto*

Implementazione del percorso nascita regionale attraverso modalità digitali integrate

Finalità principale del progetto:

- offrire alle donne che stanno vivendo una gravidanza l'opportunità di utilizzare uno **strumento digitale** che possa accompagnarle durante le varie fasi (gravidanza, parto e primo anno di vita del bambino) con indicazioni ed informazioni utili a **facilitare l'accesso e la fruizione dei servizi del percorso nascita**

Avvio dell'implementazione in tutto il territorio regionale: 1° marzo 2019



hAPPyMamma in Toscana Perché dal 1° marzo 2019?



In concomitanza con avvio del nuovo protocollo della gravidanza fisiologica (DGR 1371/2018)



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 10-12-2018 (punto N 28)

Delibera

N 1371 del 10-12-2018

Proponente
STEFANIA SACCARDI
DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

Publicita'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)
Dirigente Responsabile Maria Teresa MECHI
Estensore CECILIA BERNI
Oggetto

Aggiornamento protocollo regionale delle prestazioni specialistiche per il controllo della gravidanza fisiologica

Adeguamento a DPCM 12 gennaio 2017 che definisce i nuovi LEA

(pubblicato il 18 marzo in Gazzetta Ufficiale - Supplemento n.15 - Allegato 10 per le Prestazioni specialistiche per la tutela della maternità responsabile)

Principali novità del protocollo:

- Inclusione del test combinato
 - Prima ecografia è sempre con lo studio della translucenza nucale
 - Offerta del test NIPT per alcune fasce di rischio

Organizzato corso di formazione regionale incentrato su questi aspetti



hAPPyMamma in Toscana

Principali novità previste con DGR 1204/2018



Utilizzo dell'applicazione mobile hAPPyMamma in tutta la regione



REGIONE TOSCANA

UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 29-10-2018 (punto N 34)

Delibera

N 1204 del 29-10-2018

Proponente

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

*Pubblicità/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)**Dirigente Responsabile Maria Teresa MECCHI**Estensore CECILIA BERNI**Oggetto*

Implementazione del percorso nascita regionale attraverso modalità digitali integrate



Avvio della registrazione della consegna del libretto gravidanza attraverso il backoffice di hAPPyMamma



Introduzione del libretto di gravidanza in formato digitale gestito dai professionisti attraverso il backoffice di hAPPyMamma e fruito dalle utenti attraverso l'applicazione hAPPyMamma



Possibilità di attestazione della gravidanza e di prescrizione delle prestazioni del protocollo della gravidanza fisiologica da parte di ostetriche/i



hAPPyMamma in Toscana

Passi per facilitare implementazione DGR 1204/2018

- Lavoro preparatorio con referenti aziendali, professionisti e responsabili del percorso nascita, CPN regionali ed aziendali
- Coordinamento con i settori regionali competenti nell'ambito
 - Reti cliniche e servizi territoriali dell'area materno-infantile
 - Sistemi informativi, sanità digitale e innovazione
 - Comunicazione
 - Consulenza giuridica e supporto amministrativo alla ricerca
 - Tavolo Privacy Regione/Aziende ed Enti del Sistema Sanitario Regionale
 - Estar
- Presentazione alle Direzioni sanitarie aziendali ed invio comunicazione regionale
- Formazione dei formatori rivolta a ostetriche/i e specialisti in ginecologia ed ostetricia in ogni Area Vasta
- Incontro regionale con i Responsabili del Dipartimento della Sanità territoriale e del Dipartimento della Medicina generale ed organizzazione di incontri a livello aziendale, anche con coinvolgimento dei coordinatori sanitari di zona-distretto, dei responsabili consultoriali e dei coordinatori di AFT
- Raccordo con responsabili aziendali CUP e referenti laboratori
- Raccordo con Estar per l'adeguamento software ed eventualmente hardware delle postazioni consultoriali ed in generale delle postazioni dei professionisti che seguono le gravidanze



Sviluppo e sperimentazione di hAPPyMamma nell'ambito di un progetto pilota

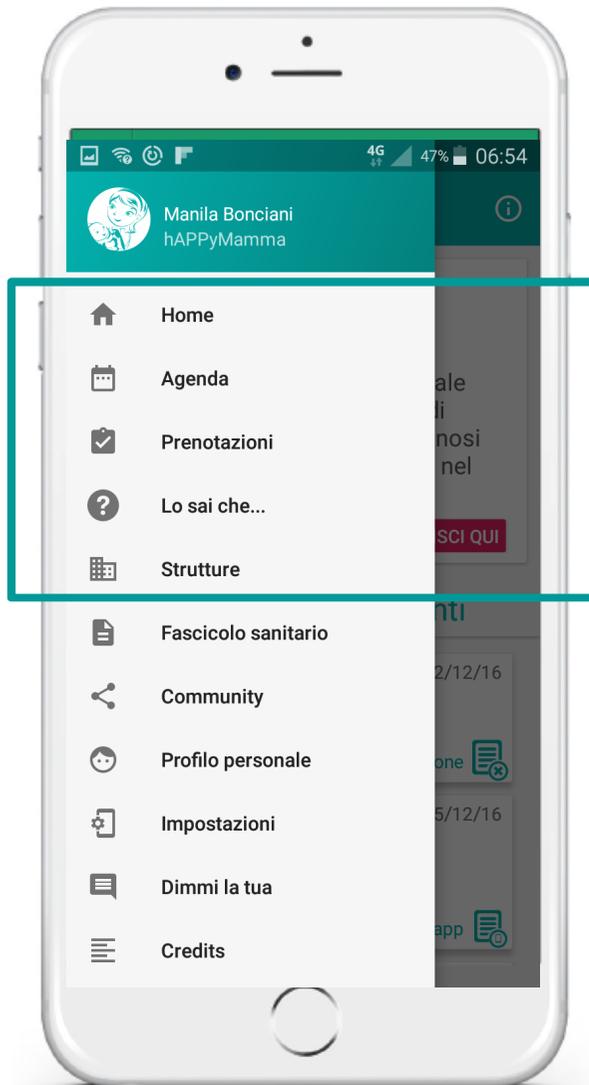


- Strumento digitale sviluppato nell'ambito di un progetto pilota promosso dalla Regione Toscana e coordinato dal Laboratorio MeS
 - Collaborazione con l'**Azienda USL 5 di Pisa** e con il **Comitato Percorso Nascita** aziendale
 - Coinvolgimento dell'**AOU Pisana**
- L'applicazione è disponibile sugli store (Google Play e Apple) da maggio 2017, utilizzata in maniera sperimentale nell'Azienda Toscana Nord Ovest (zone Alta Val di Cecina, Valdera, Pisana), proposta nei consultori alla consegna del libretto gravidanza
- *hAPPyMamma è pensata che accompagni l'utente dalla gravidanza fino ad un anno di vita del bambino*





Principali funzionalità di hAPPyMamma



Home

Messaggio specifico per la settimana di riferimento con visualizzazione dei prossimi appuntamenti



Agenda

Visualizzazione del libretto gravidanza personalizzato e calendarizzato in base alla data dell'ultima mestruazione e del calendario vaccinazioni in base alla data del parto (prima presunta e poi effettiva), con meccanismi di alert per promemoria



Prenotazioni

Sincronizzazione con CUP aziendale e possibilità di prenotare, modificare e cancellare le prenotazioni attraverso il collegamento con CUP



Lo sai che...?

Archivio di informazioni di orientamento e promozione alla salute nel percorso nascita, con possibilità di ricerca per parole chiave, glossario o attraverso percorsi predefiniti che vengono proposti (da macro-temi di interesse ad argomenti più specifici) e proposta di contenuti in maniera proattiva con meccanismi di notifiche



Strutture

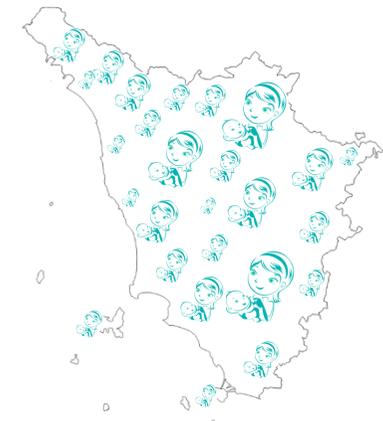
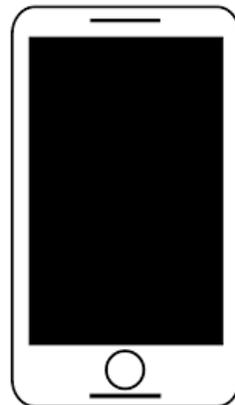
Visualizzazione delle principali strutture territoriali ed ospedaliere che offrono dei servizi nel percorso nascita, con georeferenziazione e informazioni generali e sui servizi disponibili

Sviluppi applicati nella fase di estensione regionale

Contenuti
multilingue

Applicazione mobile
Versione Android e iOS

Integrazione con
sistema CUP 2.0



Backoffice

Gestione dinamica delle funzionalità e
dei contenuti dell'app

Integrazione
con sistema di
rilevazione del
Laboratorio MeS
dell'esperienza e
degli esiti
percepiti nel
percorso nascita

Funzionalità
dell'applicazione mobile
accessibile da portale web

Gestione del libretto gravidanza digitale

Accesso
differenziato
ai dati delle
utenti

Referenti ed
operatori aziendali

Professionisti:
Ostetriche/ci
Medici ginecologi
MMG

Utenti



Nuovo processo di gestione del libretto di gravidanza

- Progressiva **sostituzione del libretto gravidanza cartaceo con versione digitale all'interno di hAPPyMamma**



Backoffice

- Dal backoffice di hAPPyMamma viene gestito dagli operatori:
 - consegna dei libretti gravidanza (cartacei o digitali all'interno dell'app)
 - ➔ si costituire un **archivio regionale informatizzato**
 - attivazione degli esami/visite previsti dal protocollo gravidanza

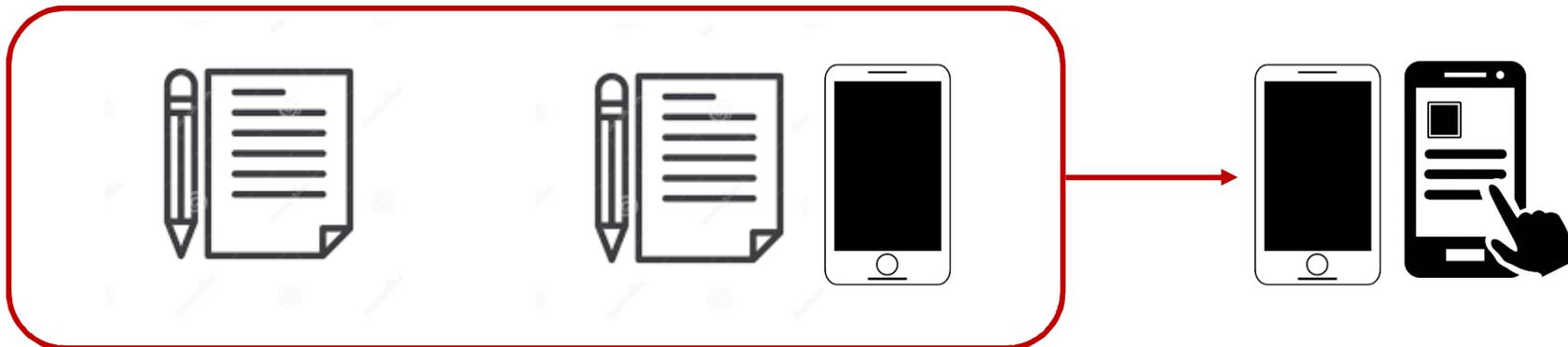
- Nell'applicazione le donne visualizzano i fogli del libretto gravidanza (anche in formato pdf) con le prestazioni che progressivamente vengono attivate
- Assegnazione di un codice a barre come per ricette dematerializzate, da mostrare direttamente dall'app (rimane possibilità di scaricare pdf e stamparlo)



App

Come avverrà la consegna del libretto gravidanza? Possibilità di scelta

- La donna può decidere di:
 - usare solo il libretto di gravidanza cartaceo
 - usare il libretto di gravidanza cartaceo e l'app (senza la funzionalità del libretto digitale)
 - usare il libretto di gravidanza digitale all'interno dell'app insieme alle altre funzionalità



- **In ogni caso la consegna del libretto, anche se ha scelto il cartaceo, deve essere registrata nel sistema hAPPyMamma**
- Chi sceglie il libretto cartaceo, può decidere successivamente di passare al libretto digitale restituendo al consultorio il cartaceo

Come avverrà la consegna del libretto gravidanza? Apertura del percorso nascita

- Inserimento dei dati per l'**attestazione della gravidanza** ed altre informazioni che sono utili agli operatori per valutare se attivare alcune prestazioni da eseguire in presenza di alcune condizioni di rischio
 - Alert informativi che mettono in luce le condizioni di rischio

Con l'apertura del percorso nascita viene determinato:

- Calcolo della **settimana di gestazione** e della data presunta del parto
- Attribuzione del **codice univoco regionale relativo al libretto gravidanza** (Anno, Azienda, Zona, Consultorio, Numero del libretto)
- Creazione dell'**attestato della gravidanza**, riportante nominativo, qualifica ed azienda sanitaria di appartenenza dell'ostetrica che ha effettuato la consegna
- Visualizzazione del **libretto digitale**, se scelto questa opzione

Gravidanza in corso: settimana 13 + 5
Codice libretto: 20192020211A2D000970 ⓘ

CHIUDI GRAVIDANZA

Informazioni

Libretto

Risultati esami

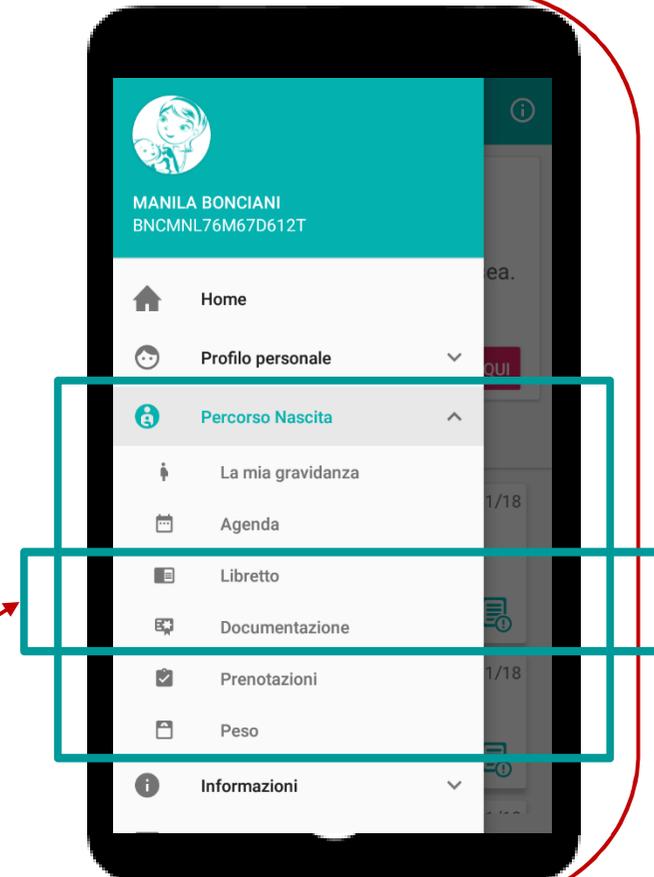
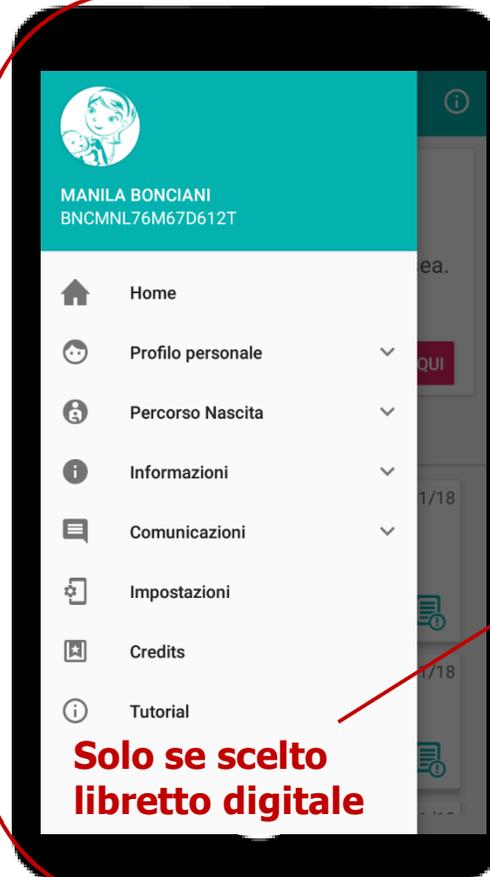
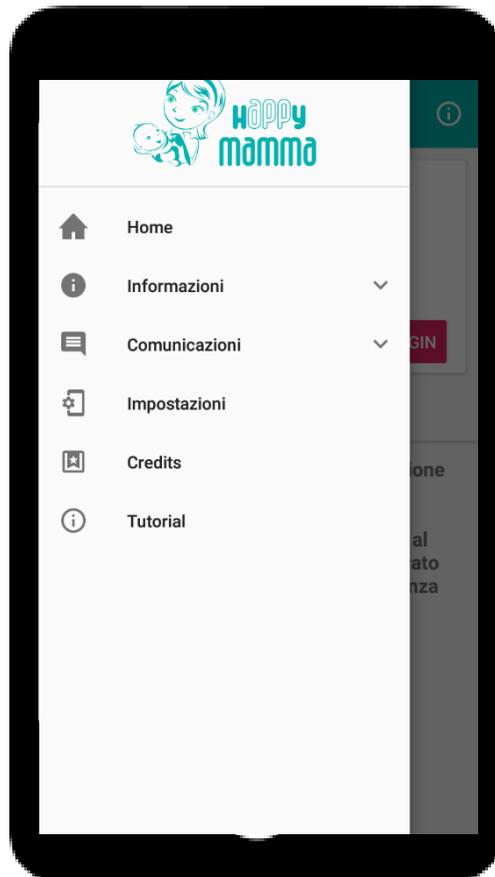


Dalla prospettiva dell'utente



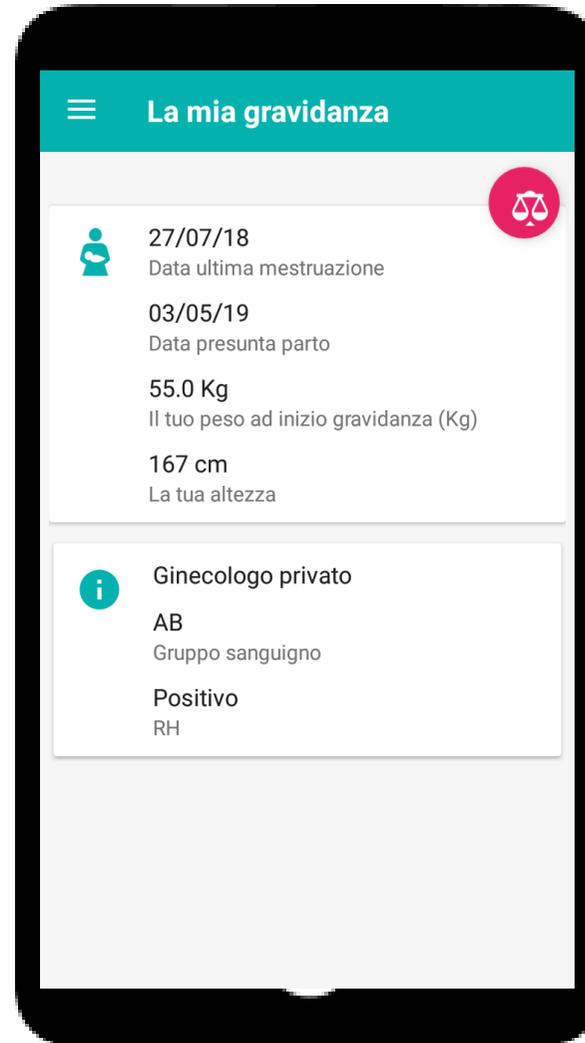
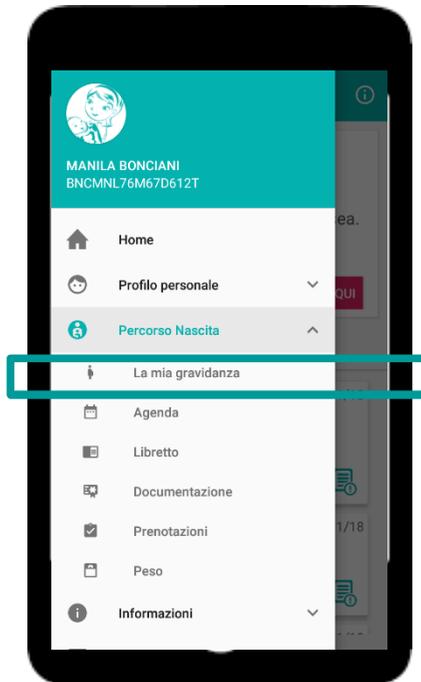
La nuova versione dell'applicazione mobile sarà sempre disponibile sugli store e potrà essere scaricata ed utilizzata senza registrazione per visualizzare i contenuti informativi e le indicazioni sulle strutture

→ Dopo aver ritirato il libretto gravidanza, nell'applicazione sono visibili le informazioni relative al proprio percorso nascita (accesso con credenziali di secondo livello di sicurezza, identità SPID o tessera sanitaria attivata)





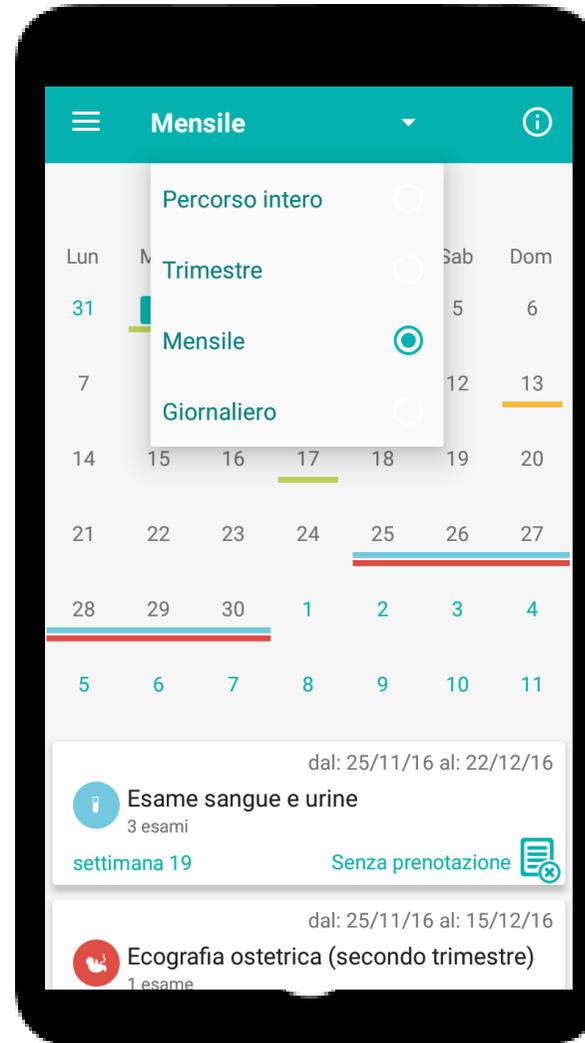
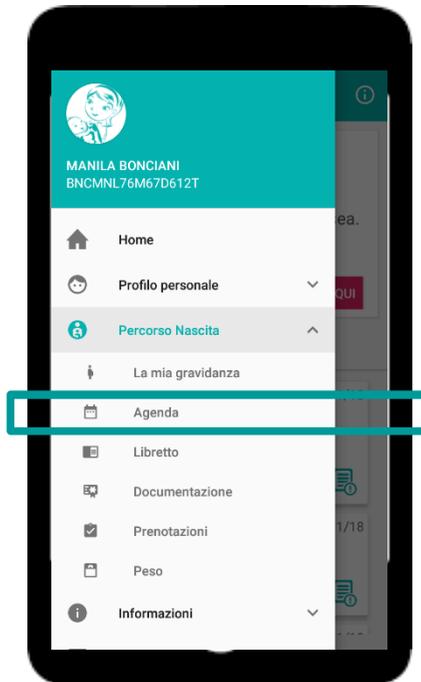
Percorso nascita: dati sulla gravidanza



- Visualizzazione delle **informazioni chiave relativa alla gravidanza** inserite nel backoffice dai professionisti



Percorso nascita: agenda



- Visualizzazione del **libretto gravidanza personalizzato e calendarizzato** in base alla data dell'ultima mestruazione e del **calendario vaccinazioni** in base alla data del parto (prima presunta e poi effettiva)

- ✓ Meccanismi di alert per promemoria



hAPPyMamma in Toscana Cosa cambia dal 1° marzo 2019

Consegna del libretto

- Tutti i libretti vengono registrati in hAPPyMamma
- Dare informazioni sulla possibilità di utilizzare l'app (tramite email ricevono informazioni dettagliate a riguardo)
- Proporre l'uso del libretto digitale, iniziando da persone che vengono seguite in consultorio e che utilizzano facilmente dispositivi mobili

Distretto/CUP/accettazioni

- Maggiore richiesta di attivazione delle tessere sanitarie (impropriamente qualcuno chiederà di attivare hAPPyMamma)
- Donne che utilizzano il libretto digitale arriveranno ai servizi mostrando il foglio/ricetta del libretto dal cellulare

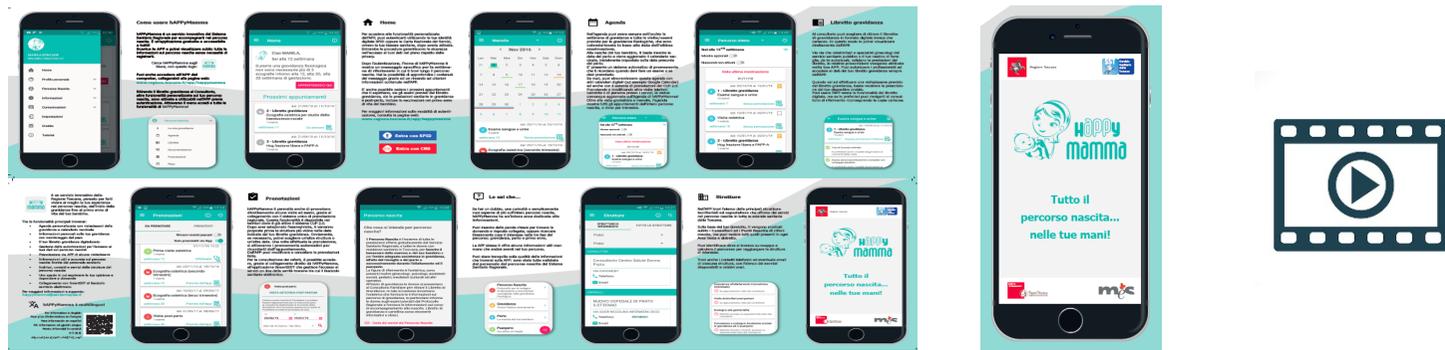
Professionisti che seguono gravidanze e MMG

- Richiesta di attivazione delle prestazioni del libretto gravidanza digitale (prescrizione elettronica) e conseguente uso del backoffice di hAPPyMamma



hAPPyMamma in Toscana Strumenti informativi

- Nella prima fase di implementazione è importante supportare la diffusione dell'informazione e dare spiegazioni sull'applicazione e le sua funzionalità
 - Messo a disposizione flyer informativo e video tutorial
 - Flyer soprattutto nei consultori alla consegna del libretto gravidanza
 - Video da mostrare anche in sala di attesa



- La donna deve capire quale tipo di facilitazione alla fruizione del percorso nascita può avere utilizzando l'app



Grazie per l'attenzione!

m.bonciani@santannapisa.it

happymamma@santannapisa.it